

Regulamin korzystania z serwisu internetowego ePodatki

Serwis internetowy ePodatki adresowany jest do osób fizycznych i prawnych, które chcą przeglądać swoje zobowiązania podatkowe wobec Miasta Radzyń Podlaski.

Decyzje wymiarowe oraz zmieniające wymiar podatków zgodnie z ustawą Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2651 ze zm.) doręczane są w formie papierowej bądź przez system ePUAP. Usługa ePodatki stanowi dodatkową formę wglądu podatnika do swoich zobowiązań wobec miasta.

Dzięki usłudze użytkownik ma zawsze dostęp do aktualnych informacji z każdego komputera podłączonego do sieci Internet. Prezentowane informacje dotyczą podatku od nieruchomości, podatku rolnego, podatku leśnego, podatku od środków transportowych, opłat związanych z zajęciem pasa drogowego, opłat z tytułu dzierżaw, opłat z tytułu użytkowania wieczystego. Ponadto, usługa wyświetla informacje dotyczące bieżących rozliczeń księgowych podatków i opłat oraz umożliwia bezpośrednio z systemu internetowego ePodatki regulowanie swoich zobowiązań podatkowych wobec miasta.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z serwisu internetowego ePodatki (dalej „Serwis Internetowy”), za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżących zobowiązaniach podatkowych.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a) hasło - ciąg znaków służący do identyfikacji podatnika. Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym cyfr, liter (wielkich i małych) i minimum jednego znaku specjalnego,
 - b) nazwa podatnika (nazwa użytkownika) - indywidualna nazwa podatnika umożliwiająca wraz z hasłem dostęp do Serwisu Internetowego,
 - c) login.gov.pl - Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej pośredniczący w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej,
 - d) regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego,
 - e) urząd - Urząd Miasta Radzyń Podlaski
 - f) urządzenie komputerowe – komputer, laptop, smartfon, tablet itp.
3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego podatnik może:
 - a) sprawdzić aktualne wysokości zobowiązań wobec miasta,
 - b) sprawdzić zaległości jeśli takie występują.
 - c) dokonać płatności.
4. Przed pierwszym logowaniem do Serwisu Internetowego podatnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Założenie konta w Serwisie Internetowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
5. Podatnik może korzystać z dostępu do Serwisu Internetowego po poprawnej weryfikacji tożsamości przez Urząd.


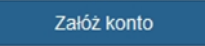
§ 2.

Identyfikacja podatnika

1. Identyfikacja osoby korzystającej z Serwisu Internetowego odbywa się przy użyciu:
 - a) Nazwy użytkownika oraz hasła,
 - b) Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej login.gov.pl.
2. Identyfikator i hasło lub identyfikacja za pomocą login.gov.pl obowiązują dla zobowiązań i kont zarządzanych przez urząd.
3. Resetowania hasła wymaga dostępu do adresu poczty elektronicznej ustawionego w danych podatnika.
4. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku użycia hasła przez osobę nieuprawnioną.
5. Podatnik zobowiązany jest do przechowywania hasła w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich.
6. **Dokonywanie płatności przez Podatnika w Serwisie Internetowym jest odpłatne wg aktualnego cennika Paybynet (na dzień wydania zarządzenia 0,59 zł za jeden przelew).**

§ 3.

Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację, Serwis Internetowy dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Dostęp do Serwisu Internetowego świadczony jest przez urząd nieodpłatnie.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga posiadania urządzenia komputerowego wolnego od złośliwego oprogramowania z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej obsługującej protokół szyfrowania TLS 1.2 i wyższe wersje, np. najnowsze wersje przeglądarek Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari. Koszt dostępu do sieci Internet ponosi podatnik.
3. Serwis Internetowy dostępny jest pod adresem sieci Internet: <https://umradzynpodlaski.epodatnik.info/>.
4. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego Podatnik zobowiązany jest założyć konto w Systemie Internetowym dostępnym na stronie <https://umradzynpodlaski.epodatnik.info/> w szczególności poprzez:
 - 1) Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej  - (nie wymaga osobistego potwierdzenia danych w urzędzie),
 - 2) rejestrację użytkownika, zgodnie z następującą procedurą 
 - a) prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji poprzez podanie danych zgodnych ze stanem faktycznym: identyfikator, imię, nazwisko, seria i numer dokumentu tożsamości, nr PESEL, adres e-mail, dane adresowe,
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - c) wyrażenie zgody na korzystanie z Serwisu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie,
 - d) potwierdzenie zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych;

- e) wyrażenie zgody na powiadomienia od urzędu (SMS);
 - f) wyrażenie zgody na powiadomienia od urzędu (email) lub potwierdzić dane w formie tradycyjnej wypełniając formularz o treści określonej w załączniku do niniejszego Regulaminu,
 - g) wypełnienie odpowiedniego, załączonego do Regulaminu wniosku,
 - h) złożenie wypełnionego wniosku w urzędzie w celu potwierdzenia tożsamości Podatnika.
5. Potwierdzenia danych Podatnik może dokonać osobiście przez weryfikację danych w Urzędzie – pokój nr 107 (I piętro). W przypadku założenia konta w Serwisie Internetowym przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej potwierdzenie danych Podatnika nie wymaga złożenia wniosku.
 6. Urząd po weryfikacji dostarczonych w formularzu zgłoszeniowym danych uruchamia w Serwisie Internetowym konto dla Podatnika lub informuje Podatnika o braku możliwości i przyczynie odmowy dostępu do Serwisu Internetowego.
 7. Urząd uaktywnia konta indywidualne Podatników uprawniające do korzystania z Serwisu Internetowego w ciągu 3 dni. W przypadkach szczególnych termin ten może ulec wydłużeniu.
 8. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego podatnik wprowadza w odpowiednich polach identyfikator i hasło w celach identyfikacyjnych oraz wybiera opcję „Zaloguj” lub loguje się za pomocą login.gov.pl.
 9. Po dokonaniu poprawnej identyfikacji, podatnik ma możliwość korzystania z Serwisu Internetowego w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3 Regulaminu.

§ 4.

Odpowiedzialność

1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze skorzystania z Serwisu Internetowego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym identyfikatorem i hasłem lub logujące się przez login.gov.pl.
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z Serwisu Internetowego.
3. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu Internetowego z przyczyn technicznych, niezależnych od Urzędu.

§ 5.

Reklamacje

1. Podatnik może złożyć reklamację:
 - a) bezpośrednio w siedzibie Urzędu pisemnie lub ustnie,
 - b) listownie, na adres urzędu,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - d) przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej (np. ePUAP)
2. Urząd rozpatruje reklamacje oraz udziela podatnikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających

rozpatrzenie reklamacji lub wymagających dodatkowych informacji, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku Urząd informuje podatnika o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

3. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w postaci papierowej na adres korespondencyjny podatnika lub jako odpowiedź w formie dokumentu elektronicznego gdy podatnik złożył reklamację za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej. Odpowiedź może zostać przekazana pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek podatnika.
4. Urząd akceptuje pozasądowe mechanizmy polubownego rozwiązywania sporów.

Załączniki do Regulaminu:

- wniosek dla osoby fizycznej,
- wniosek dla podmiotu nie będącego osobą fizyczną.